

# 苦情受付結果 令和元年度

NO	受付日	発生場所	内容	解決結果
1	平成31年4月8日	AMI福祉工場	利用者間で名前の呼び捨てをするのは止めて欲しい。聞いていて不快です。	苗字で〇〇さんと呼ぶように朝礼で、全員に通達した。しかし、時々呼び捨てにしている時もあったため、その都度声かけした。
2	令和元年8月5日	AMI福祉工場	作業場が暑くてどうにかして欲しい	作業場所の変更や小型扇風機を用意して対処した