

苦情受付結果 令和3年度

NO	受付日	発生場所	内容	解決結果
1	令和3年9月13日	AMI福祉工場	Aさんが、歩いていた時、後ろを確認せず、急に後ずさりしてBさんにぶつかった。危険なので、改善して欲しい。	Aさんに話をして、危険な行動だと説明する。どのようにした方が安全なのか一緒に行動で示して気を付けてもらう。また、Aさんが謝罪をして了解し解決にいたる。
1	令和4年1月21日	AMI福祉工場	作業中、トイレに行く人・手を洗う人などが通る場所なので、気になるので改善して欲しい。	簡易的なパーテーションをして、周囲が気にならないようにして、解決にいたる。