

# 苦情受付結果 令和5年度

NO	受付日	発生場所	内容	解決結果
1	令和5年10月27日	AMI福祉工場	Aさんは、Bさんが話しかけてくれないと「無視している、ふざけんな」等とBさんに対して怒鳴ってくる。そのため、Bさんは、Aさんが怖いと言ってどうにかして欲しいと依頼があった。	Aさんに、自分が発した言葉で、相手がどのような気持ちになってしまうのかを考えてもらいました。伝え方で、良好な関係が築けなくなってしまうことを話し納得してくれました。 また、Aさんには、今後、自ら話かけるようにすることが必大切だと伝えました。Bさんも話合いの場に同席し、了承し、解決にいたる。